



DB MAKELAARS

Dorpsstraat 79
2661 CE Bergschenhoek
010 – 7850833
info@dbmakelaars.nl

PRIVACYVERKLARING DB MAKELAARS

DB Makelaars is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

DB Makelaars
Dorpsstraat 79
2661 CE Bergschenhoek
Telefoonnummer: 010-7850833
Email: info@dbmakelaars.nl
KVK: 70356181

Persoonsgegevens die wij verwerken

DB Makelaars verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Kopie ID-bewijs (pasfoto en BSN-nummer afgeschermd)
- Burgerlijke staat
- Eigendomsbewijs
- KvK uittreksel
- Verklaring van Erfrecht
- Roerende zakenlijst
- VvE-stukken
- Splitsingsakte (woning/appartement)
- Vragenlijst deel A en B
- Energielabel
- Woz-waarde

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@dbmakelaars.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

DB Makelaars verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om een opdracht tot dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om een taxatieopdracht uit te kunnen voeren;
- DB Makelaars verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte;
- DB Makelaars kan (een deel van) de persoonsgegevens in het kader van de opdracht delen met verwerkingsverantwoordelijken, zoals een notaris, taxateur of collega makelaar.

Geautomatiseerde besluitvorming

DB Makelaars neemt wel op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van DB Makelaars) tussen zit.

DB Makelaars gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Windows 10, Realworks.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

DB Makelaars bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, of zolang als DB Makelaars verplicht is de gegevens te bewaren conform fiscale wetgeving en/of beroepsorganisatie.

Verwerking van persoonsgegevens van onze opdrachtgevers (aan- en verkoop)

Persoonsgegevens van onze opdrachtgevers, in verband met de aan- en verkoop van onroerende zaken, worden door DB Makelaars verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden, zoals het opmaken van opdrachten en overeenkomsten;
- Communicatie over de opdracht en/of bezichtigingen die plaats vinden;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan DB Makelaars de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- NAWTE-gegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en email-adres);
- Geslacht;
- Geboortedatum en geboorteplaats;
- Burgerlijke staat;
- Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft);
- Kopie geldig ID bewijs (pasfoto en BSN-nummer afgeschermd).

In het kader van onze dienstverlening met betrekking tot de aan- en verkoop van onroerende zaken hebben wij naast NAWTE-gegevens ook een kopie van een legitimatiebewijs nodig van zowel verkoper als koper, met doorhaling van BSN-nummer. Dit is van belang voor het opmaken van de koopovereenkomst die in een later stadium naar de desbetreffende notaris wordt verstuurd.

Uw persoonsgegevens worden door DB Makelaars opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van 5 jaar en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-lobbycontacten en/of geïnteresseerden

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerden worden door DB Makelaars verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van een mailing en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op websites waarop onze dienstverlening en/of aanbod wordt gepresenteerd.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan DB Makelaars de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- NAWTE-gegevens;
- Specifieke doeleigenschappen als woningzoekenden

Uw persoonsgegevens worden door DB Makelaars opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde, met een maximale termijn van 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

DB Makelaars deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. DB Makelaars blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Notarissen; het behandelen van de koopovereenkomst (bij bestaande bouw);
- Collega makelaars; voor het aankopen van een woning en/of doorgeven van een taxatieopdracht;
- Fotograaf: voor het inplannen van een foto shoot;
- FIU (Financieel Intelligence Unit – Nederland);
- IT4Sure B.V. (veilige internet- en ICT omgeving);
- RealWorks (marketinguitingen);
- Raad Barendrecht (financiële administratie).

Bij een aantal diensten worden ook gegevens verstrekt aan de VBO. De VBO doet het volgende met de gegevens:

- Zorgen dat alle VBO makelaars een actueel aanbod hebben van woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed die c.q. dat via VBO makelaars worden c.q. wordt aangeboden;
- Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op Funda en andere (huizen)websites;
- Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt, bedrijf onroerend goed markt en agrarische vastgoedmarkt. De gegevens in deze database worden voor onbepaalde tijd bewaard.

VBO is een verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. De contactgegevens zijn:

VBO Makelaar

Gildeweg 13

2632 BD Nootdorp

Telefoonnummer: 070-3458703

E-mail: vbo@vbo.nl

Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU

DB Makelaars deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Deze derden kunnen zich buiten de Europese Unie bevinden of gebruik maken van servers die zich buiten de Europese Unie bevinden. Doorgifte aan landen buiten de Europese Unie gebeurt alleen als dat land een passend beveiligingsniveau waarborgt. Door het gebruik van de diensten van Bedrijfsnaam invullen geeft u hiervoor toestemming.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

DB Makelaars gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeurs-instellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door DB Makelaars en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@dbmakelaars.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. DB Makelaars wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

DB Makelaars neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons of via info@dbmakelaars.nl.

Wij beveiligen uw gegevens in de cloud. Voor technische informatie: IT4Sure B.V., 085-8768988. Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd in maart 2021.